

ETICKÝ KÓDEX



#01

ÚVOD

Spoločnosť Slovanet, a.s. sa zaväzuje uskutočňovať svoju podnikateľskú činnosť etickým a zákonným spôsobom. Etické a zákonné správanie sa obchodných partnerov a ich zamestnancov je nevyhnutné z dôvodov úspešného podnikania a udržania sa na podnikateľských trhoch.

Tento kódex spoločnosti Slovanet a.s. pre obchodných partnerov (ďalej ako kódex) sa vzťahuje na obchodných partnerov spoločnosti Slovanet. Obchodný partner sa definuje ako tretia strana alebo jednotlivec, ktorá(-ý) vstupuje do vzťahu so Slovanetom alebo pre Slovanet vykonáva činnosti súvisiace s akýmkoľvek aspektom prevádzky spoločnosti Slovanet.

Tento kódex stanovuje požiadavky v oblasti spoločenskej, environmentálnej a sociálnej zodpovednosti a postup ako zabezpečiť ich dodržiavanie.

#02

PRÁCA

Obchodný partner sa zdrží akejkoľvek formy nelegálneho zamestnávania a diskriminácie. Predovšetkým, žiadne osoby nesmú byť znevýhodnené na základe veku, pohlavia, sexuálnej orientácie, tehotenstva, zdravotného postihnutia, národnosti, etnického pôvodu, rasy, farby pleti, náboženstva alebo viery, politického presvedčenia, sociálneho pôvodu alebo rodinného stavu. K diskriminácii dochádza, ak je osoba znevýhodnená na základe vyššie uvedených skutočností alebo z iných, objektívne neoprávnených dôvodov. Je potrebné dbať na rovnosť príležitostí pre ženy a mužov vo všetkých aspektoch vzdelávania, ako aj osobného a kariérneho rastu.

Obchodný partner nesmie v žiadnom prípade využívať nútenú prácu alebo nedobrovoľnú prácu vo väzení. Musí zabezpečiť, aby na pracovisku nedochádzalo ku krutému alebo neľudskému zaobchádzaniu. Pod ním sa myslí najmä sexuálne obťažovanie, fyzické tresty, psychický a fyzický nátlak a verbálne útoky na zamestnancov. Zakázané je tiež vyhrážanie sa a zastrašovanie zamestnancov takýmto správaním.

Obchodným partnerom spoločnosti Slovanet nemôže byť subjekt, ktorý sa dopustil:

- závažného porušenia v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia zo strany oprávnených orgánov,
- závažného porušenia profesijných povinností, najmä, no nielen, porušenia právnych predpisov súvisiacich s výkonom povolania alebo podnikaním, za ktoré mu bola uložená sankcia, porušenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy súvisiacej s výkonom povolania alebo podnikaním v dôsledku ktorého došlo k odstúpeniu od zmluvy alebo porušenia pravidiel stavovských a profesijných organizácií v dôsledku ktorých mu bolo zrušené členstvo v týchto organizáciách;

O takomto porušení je obchodný partner povinný bezodkladne informovať Slovanet v rámci predzmluvných vzťahov ako aj počas trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom.

#03

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Obchodný partner musí zabezpečiť, aby pracovné prostredie bolo bezpečné. Pracoviská a pracovné prostriedky a pomôcky musia zodpovedať platným zákonom a predpisom. Akékoľvek porušovanie základných ľudských práv na pracovisku a v prevádzkových zariadeniach je zakázané. Predovšetkým musia byť tiež dodržané požiadavky protipožiarnej ochrany a urgentnej zdravotnej starostlivosti.

Mladiství zamestnanci nesmú byť vystavení rizikovým alebo nebezpečným podmienkam, ktoré ohrozujú ich fyzické a duševné zdravie a vývoj. Zamestnanci musia absolvovať pravidelné školenia o bezpečnosti a ochrane zdravia na pracovisku. Na pracoviskách musí byť tiež zabezpečená dostatočná hygiena. Ak obchodný partner poskytuje zamestnancom ubytovanie, platia preň rovnaké požiadavky.

Vymenuje sa osoba z vedenia obchodného partnera, ktorá bude zodpovedná za vytvorenie bezpečného a zdravého pracovného prostredia pre všetkých zamestnancov a za zavádzanie a dodržiavanie zásad na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

#04

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Obchodný partner dodržiava príslušné zákony a nariadenia o ochrane životného prostredia, v ich aktuálnom znení a to najmä:

- zákon č. 346/2013 Z. z. o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach,
- zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny,
- zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách,
- zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch,
- zákon č. 137/2010 Z. z. o ovzduší,
- zákon č. 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 321/2012 Z. z. o ochrane ozónovej vrstvy Zeme,
- smernicu 2012/19/CE WEEE o odpade z elektrických a elektronických zariadení (v prípade, ak sa dodávky uskutočňujú v rámci Európskej únie),
- smernicu 2011/65/CE ROHS 2 o obmedzení nebezpečných látok (v prípade, ak sa dodávky uskutočňujú v rámci Európskej únie),
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry a o zmene a doplnení smernice.

V prípade ak dôjde počas platnosti tohto kódexu ku zmene alebo nahradení uvedených predpisov, obchodný partner sa zaväzuje dodržiavať tieto predpisy v aktuálnom znení. Prevádzky obchodného partnera musia spĺňať požiadavky právnych predpisov o nakladaní s odpadmi, ako aj štandardy a požiadavky týkajúce sa emisných kontrol a ochrany vôd. Obchodný partner sa zaväzuje dodržiavať všetky predpisy týkajúce sa zaobchádzania s nebezpečnými látkami. Týka sa to najmä skladovania, manipulácie s nebezpečnými látkami a ich likvidácie. Zamestnanci obchodného partnera musia byť poučení o zaobchádzaní s nebezpečnými materiálmi a látkami. Je nutné zamedziť, v najväčšej rozumnej miere alebo aspoň minimalizovať znečisťovanie životného prostredia. Ochrana životného prostredia a klímy, ako aj podpora biodiverzity sú trvalou úlohou, ktorú možno splniť iba neustálym zlepšovaním úrovne ochrany, a to vďaka trvalému zníženiu spotreby prírodných zdrojov a tvorby odpadu. Obchodný partner podnikne, v rámci svojej obchodnej činnosti, primerané kroky v tomto smere.

#05

OSOBITNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ OBCHODNÉHO MENA SPOLOČNOSTI SLOVANET

Obchodný partner, ktorý používa pri svojej činnosti motorové vozidlo, ktoré je označené logom Slovanetu a/ alebo obchodným menom Slovanetu je povinný používať vozidlo spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno spoločnosti, najmä dodržiavať pravidlá bezpečnej a ohľaduplnej jazdy, správneho parkovania, udržiavať vozidlo v čistom stave s viditeľným logom. Ak dôjde k poškodeniu polepu na vozidle, obchodný partner je povinný o tom bezodkladne upovedomiť Slovanet.

Obchodný partner vystupujúci v mene Slovanetu je povinný používať reprezentatívny odev v súlade s jeho pracovným zaradením v rámci prevádzky obchodného partnera, zamestnanec obchodného partnera, ktorý používa pri svojej činnosti v styku s klientmi a obchodnými partnermi oblečenie s logom spoločnosti Slovanet je povinný udržiavať toto oblečenie čisté a nepoškodené.

Obchodný partner vykonávajúci svoju činnosť v mene Slovanetu používa v telefonickej komunikácii s klientami obchodné meno Slovanetu spôsobom, ktorý je vhodný a účelný a dodržiava zásady etickej komunikácie.

Obchodný partner, ktorý pri vykonávaní svojej činnosti pre Slovanet používa zmluvy a iné dokumenty Slovanetu je povinný používať len Slovanetom schválené vzory a používať ich iba spôsobom, na ktorý sú určené, majetok Slovanetu chráni pred poškodením, odcudzením a stratou a v prípade výskytu poškodenia, odcudzenia alebo straty, takú udalosť bezodkladne ohlási Slovanetu.

#06

PRINCÍPY INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI A OCHRANA ÚDAJOV

Obchodný partner vykonáva systematické opatrenia na zníženie rizika úniku alebo zneužitia informácií. Obchodný partner:

- a) implementuje vhodné opatrenia v spoločnosti na zabezpečenie informačnej bezpečnosti, kontroluje ich dodržiavanie a efektivitu na pravidelnej báze,
- b) chráni interné a dôveryhodné informácie pred neoprávneným prístupom a neoprávnenou zmenou
- c) okamžite reaguje na bezpečnostné otázky, ak si to situácia vyžaduje,
- d) prijíma opatrenia na zamedzenie úniku alebo zneužívania osobných údajov a bezodkladne informuje Slovanet o prípadných bezpečnostných incidentoch.

V prípade, ak je súčasťou zmluvného/ predzmluvného vzťahu s obchodným partnerom aj prístup do fyzických priestorov Slovanetu a/alebo k počítačovým systémom a sieťam v prostredí Slovanetu, Slovanet bude vyžadovať od partnera dodržiavanie osobitných požiadaviek s cieľom minimalizovať bezpečnostné riziká spojené s pôsobením obchodného partnera v prostredí Slovanetu a preniesť na neho zodpovednosť za možné následky nedodržiavania týchto bezpečnostných požiadaviek. Obchodný partner bude o týchto osobitných požiadavkách preukázateľne oboznámený a zaväzuje sa ich dodržiavať.

#07

KONFLIKT ZÁUJMOV

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity obchodného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene obchodného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami Slovanetu. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť aj ako dôsledok ekonomických záujmov, politickej spriaznenosti alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Z uvedeného dôvodu je obchodný partner povinný: prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť konfliktu záujmov, bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti každý konflikt záujmov počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou, prijať všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

#08

DODRŽIAVANIE KÓDEXU

Ak sa obchodný partner dozvie o akýchkoľvek podozreniach, ktoré nasvedčujú na nie nezanedbateľné porušenie tohto kódexu, musí to okamžite nahlásiť Slovanetu písomne alebo elektronickou poštou na compliance@slovanet.net. Obchodný partner môže byť požiadaný o poskytnutie písomnej správy o takýchto porušeníach. Táto správa musí obsahovať podrobný opis porušenia, dotknutých osôb, ako aj vzniknutých alebo možných následkov porušenia (napr. úradné postupy). Obchodný partner bude spolupracovať na objasňovaní takéhoto porušenia, a to v rámci vyšetrovacích postupov zahájených za týmto účelom. Takéto nahlásenie bude uskutočnené s prihliadnutím na oprávnené záujmy obchodného partnera a na práva zamestnancov, predovšetkým s ohľadom na ochranu osobných údajov a ochranu obchodného tajomstva. To platí aj pre porušenia zo strany subdodávateľov obchodného partnera.

Je potrebné zriadiť interný systém v rámci systémov obchodného partnera, slúžiaci na nahlasovanie porušení štandardov uvedených v tomto kódexe; zamestnanci, ktorí nahlásia akékoľvek porušenia nesmú byť v dôsledku toho potrestaní alebo znevýhodňovaní. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Slovanet má právo na informácie o dodržiavaní tohto kódexu kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, toto právo zahŕňa aj právo Slovanetu na audit, ktorý sa môže uskutočniť na náklady Slovanetu a jeho žiadosť.

#09

SUBDODÁVATELIA A ZOZNAM SANKCIONOVANÝCH OSÔB

Štandardy definované v tomto kódexe musia dodržiavať aj subdodávatelia, s ktorými obchodný partner spolupracuje pri poskytovaní svojich služieb a ktorí sú zapojení do poskytovania služieb pre Slovanet. Obchodný partner ich musí informovať o ustanoveniach tohto kódexu a vyžadovať od nich plnenie v ňom uvedených požiadaviek a štandardov.

Obchodný partner ani žiadny ním kontrolovaný subjekt, alebo ktorýkoľvek riaditeľ, predstaviteľ ktoréhokoľvek z vyššie uvedených subjektov, alebo akýkoľvek zamestnanec, agent, pridružená spoločnosť alebo zástupca obchodného partnera alebo jeho konečný užívateľ výhod podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaručí, že je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je zaradená do zoznamu sankcionovaných osôb a do zoznamu sankcionovaných osôb, pričom zoznamom sankcionovaných osôb sa rozumie zoznamy sankcionovaných osôb vedené zo strany Office of Foreign Assets Control of the United States Department of Treasury (OFAC) alebo iného orgánu v USA, Her Majesty's Treasury alebo iného orgánu Veľkej Británie, alebo zoznamy sankcionovaných osôb podľa predpisov OSN alebo EÚ podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií; Ak sa toto vyhlásenie a záruka stanú akýmkoľvek spôsobom nepresné alebo zavádzajúce, obchodný partner o tom musí bezodkladne informovať Slovanet.

#10

ZÁVER

V prípade akéhokoľvek porušenia povinností obsiahnutých v tomto kódexe bude obchodnému partnerovi poskytnutý dostatočný čas na nápravu porušenia alebo, ak to vzhľadom na charakter porušenia nie je možné, môže byť upozornený na takéto porušenie. Ak obchodný partner nevykoná nápravu porušenia v stanovený čas alebo ak dôjde k opakovanému porušeniu kódexu, je možné okamžite ukončiť zmluvný vzťah. V prípade opakovaného alebo závažného porušenia je možné zmluvný vzťah okamžite ukončiť, dokonca aj bez poskytnutia dostatočného času na vykonanie nápravy alebo bez upozornenia na porušenie. Za závažné porušenie sa považuje hrubé alebo úmyselné porušenie tohto kódexu. Ďalšie práva Slovanetu voči obchodnému partnerovi, najmä prípadný nárok na náhradu škody, zostávajú týmto nedotknuté. Slovanet je oprávnený kedykoľvek meniť a dopĺňať tento kódex, tak, aby bol tento vždy v súlade s právnymi predpismi, reguláciami alebo akýmkoľvek súdnym rozhodnutím.

XDZmena je účinná voči obchodným partnerom dňom jej oznámenia Znenie kódexu je dostupné na: www.slovanet.net