

ESET HOME SECURITY ESSENTIAL

Návod na inštaláciu služby



Naša zákaznícka linka:
02/208 28 208

 **slovanet**
Najbližšia televízia a internet

ESET HOME SECURITY ESSENTIAL

Návod na inštaláciu služby

Vážený zákazník,

dovoľte, aby sme sa vám v úvode poďakovali za dôveru, ktorú ste nám prejavili zakúpením **doplnkovej služby ESET HOME Security Essential**.

Práve ste získali komplexné softvérové riešenie pre spoľahlivú a pokročilú ochranu vášho počítača pred neželaným obsahom z internetu. Budete mať pod kontrolou sociálne siete, ochranu pred zneužitím internet bankingu, získate kontrolu nad obsahom, ktorý prehliadajú vaše deti, a mnoho ďalších výhod. Prehľad celej služby nájdete **TU**.

Veríme, že aj vďaka nám bude váš počítač v bezpečí.

S pozdravom

Martin Obžera

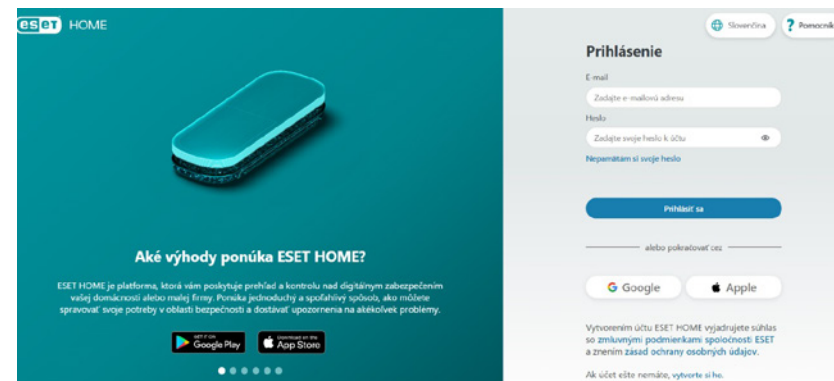
vedúci oddelenia služieb zákazníkom
Slovanet, a. s.



Službu ESET HOME Security Essential si jednoducho nainštalujete podľa týchto pokynov:

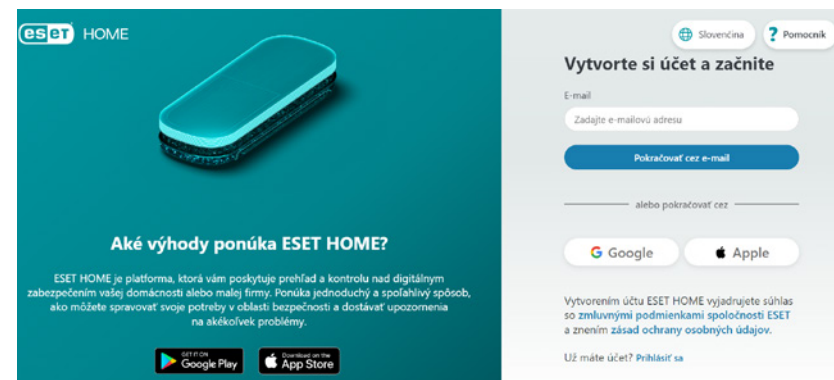
- Aby ste mohli sťahovať a používať produkt spoločnosti ESET - **ESET HOME Security Essential musíte si vytvoriť účet ESET HOME, alebo ak účet ESET HOME už máte, musíte sa prihlásiť.** Účet ESET HOME je pri inštalácii bezpečnostného produktu od 15. novembra 2023 povinný.
- Účet ESET HOME si môžete vytvoriť tak, že sa prihlásite pomocou emailovej adresy a hesla alebo prostredníctvom svojho účtu Google alebo Apple ID.
- Následne pred inštaláciou produktu ESET HOME Security Essential si odinštalujte akýkoľvek iný antivírusový softvér **nainštalovaný vo vašom počítači.**
- Aktivačný kľúč sme vám zaslali spolu s návodom na inštaláciu služby do vášho emailu.** Inštaláciu aktivačného kľúča musíte vykonať do 14 dní.

- Ak účet ESET HOME nemáte, musíte si ho vytvoriť.** Kliknite na nasledujúci odkaz <https://login.eset.com/login>. Zobrazí sa vám stránka portálu na prihlásenie do účtu ESET HOME.
- Kliknite na vytvoriť účet.** Účet ESET HOME si môžete vytvoriť tak, že sa prihlásite pomocou emailovej adresy a hesla alebo prostredníctvom svojho účtu Google alebo Apple ID.



Obrázok 1 Úvodná obrazovka portálu ESET HOME

3. Ak si vyberiete vytvorenie účtu prostredníctvom emailovej adresy, zadajte platnú emailovú adresu a kliknite na **Pokračovať cez e-mail.**



Obrázok 2 Vytvorenie účtu ESET HOME



4. Vytvorte si heslo k účtu a vyberte príslušnú krajinu. **Všetky tieto polia sú pri registrácii povinné.** Heslo musí mať minimálne 10 znakov a musí obsahovať aspoň jedno: malé písmeno, VEĽKÉ písmeno, číslo. Kliknite na **Vytvoriť účet a prihlásiť sa**.

Obrázok 3 Vytvorenie účtu prostredníctvom emailovej adresy

5. Na emailovú adresu, pod ktorou ste si práve vytvorili účet ESET HOME, dostanete overovací email. **Na potvrdenie registrácie kliknite na príslušný odkaz. Po dokončení registrácie budete automaticky prihlásený do svojho účtu.**

Obrázok 4 Potvrdiť registráciu ESET HOME

1. **Ak už máte vytvorený účet ESET HOME, musíte sa prihlásiť do portálu ESET HOME.** Na prihlásenie zadajte emailovú adresu a heslo, kliknite na Prihlásiť sa alebo pokračujte na prihlásenie do vášho účtu prostredníctvom účtu Google alebo Apple ID.

Obrázok 5 Prihlásenie do portálu ESET HOME

2. Po úspešnom prihlásení do portálu ESET HOME na hlavnej obrazovke v sekcii **Predplatné** kliknite na **Pridať alebo kúpiť predplatné**.



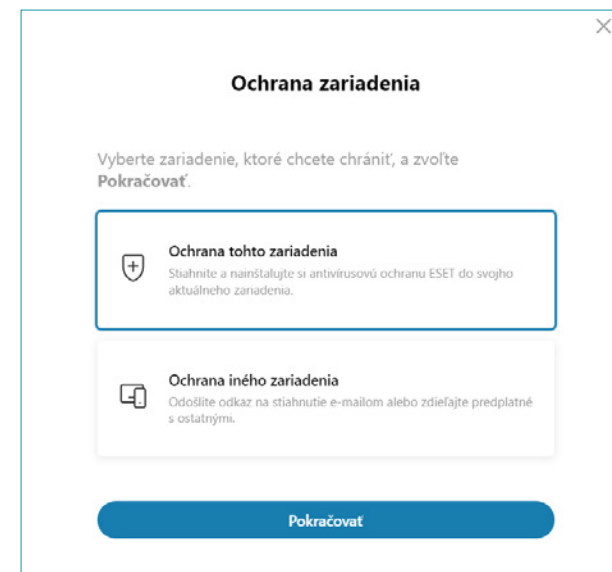
Obrázok 6 Pridať predplatné

3. **Zadajte svoj aktivačný kľúč. Aktivačný kľúč je uvedený v zriaďovacom protokole, ktorý sme vám zaslali na váš email. Kliknite na Pridať predplatné.** Je dôležité, aby ste aktivačný kľúč zadali presne v tom tvare, v akom je napísaný. Aktivačný kľúč je jedinečný reťazec znakov vo formáte XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, ktorý sa používa na identifikáciu vlastníka predplatného a aktiváciu predplatného. Odporúčame vám aktivačný kľúč skopírovať zo zriaďovacieho protokolu a vložiť ho do programu, aby ste tak mali istotu, že kľúč je zadaný v presnom tvare.

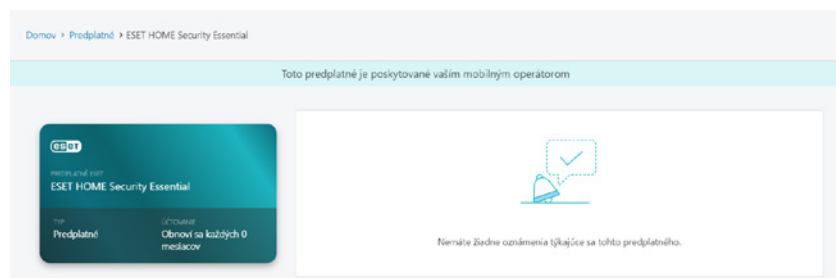


Obrázok 7 Zadanie aktivačného kľúča

4. **Vaše predplatné je po úspešnom overení pridané do účtu ESET HOME.** Podľa nižšie uvedených pokynov môžete chrániť aktuálne používané/iné zariadenie, či zdieľať ochranu s niekým iným.



Obrázok 9 Výber ochrany zariadenia



Obrázok 8 Obrazovka aktívneho predplatného

Na hlavnej obrazovke portálu ESET HOME v sekcii **Zariadenia**, vyberte a kliknite na možnosť **Ochrániť zariadenie**.

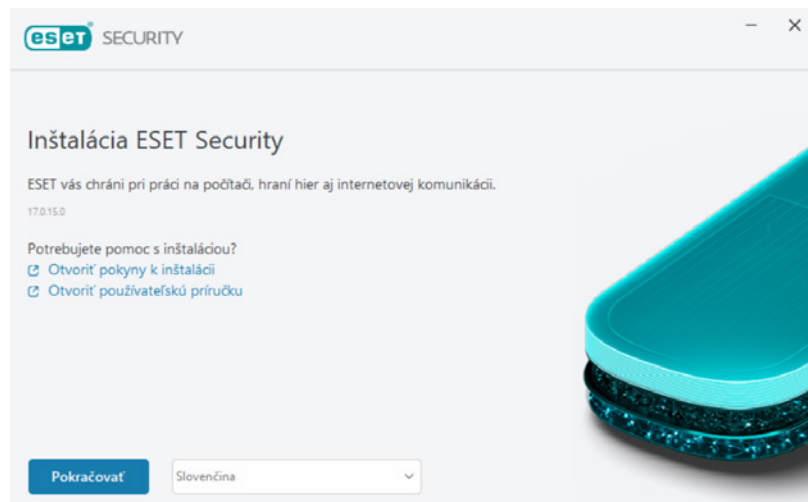
Ak chcete chrániť používané zariadenie a chcete stiahnuť inštalátor produktu ESET HOME Security Essential do aktuálne používaného zariadenia, kliknite na **Ochrana tohto zariadenia** a následne na **Pokračovať**.

1. Ak ste zvolili možnosť **Ochrana zariadenia**, ktoré práve používate, najprv sa uistite, či ste odinštalovali akýkoľvek iný antivírusový softvér nainštalovaný vo vašom počítači.
2. Vyberte predplatné ESET HOME Security Essential. Kliknutím na **Získať ochranu** spustíte proces aktivácie antivírusovej ochrany do vášho zariadenia. Stiahnite si inštalátor produktu ESET a postupujte podľa pokynov v inštalátore.



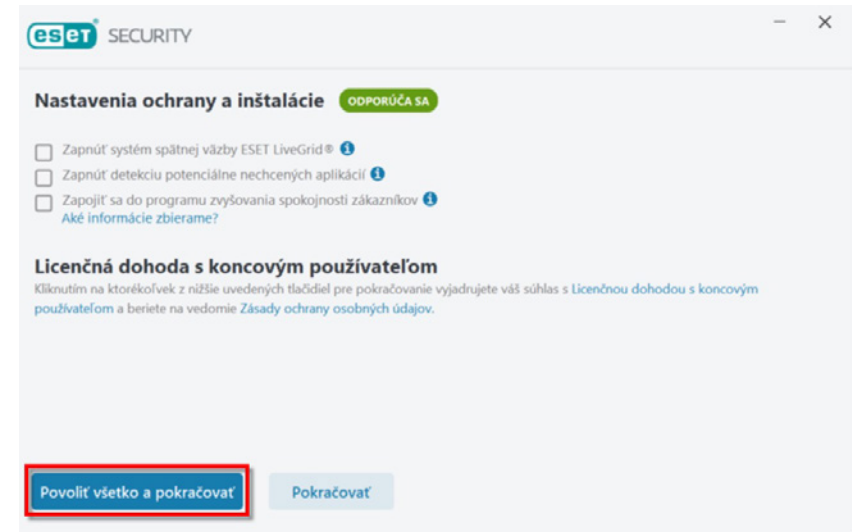
Obrázok 10 Stiahnutie antivírusovej ochrany zariadenia

3. Po stiahnutí inštaláčného súboru, kliknite na **inštaláčny súbor** a postupujte podľa pokynov v inštalátore. Inštalátor vám automaticky ponúkne inštaláciu najnovšieho produktu. Následne kliknite na **Pokračovať**.



Obrázok 11 Inštalácia antivírusovej ochrany zariadenia

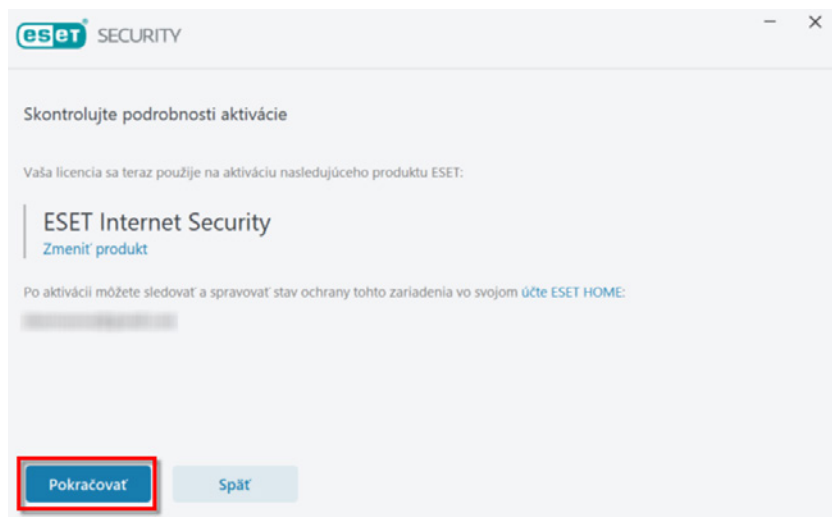
4. Potvrďte výzvu na uloženie súboru inštalátora kliknutím na Uložiť. Odporúčame povoliť všetky nastavenia ochrany a inštalácie. Kliknite na **Povoliť všetko a pokračovať**. Skôr ako budete pokračovať, máte možnosť prečítať si **Licenčnú dohodu s koncovým používateľom** a **Zásady ochrany osobných údajov**.



Obrázok 12 Nastavenie ochrany a inštalácie

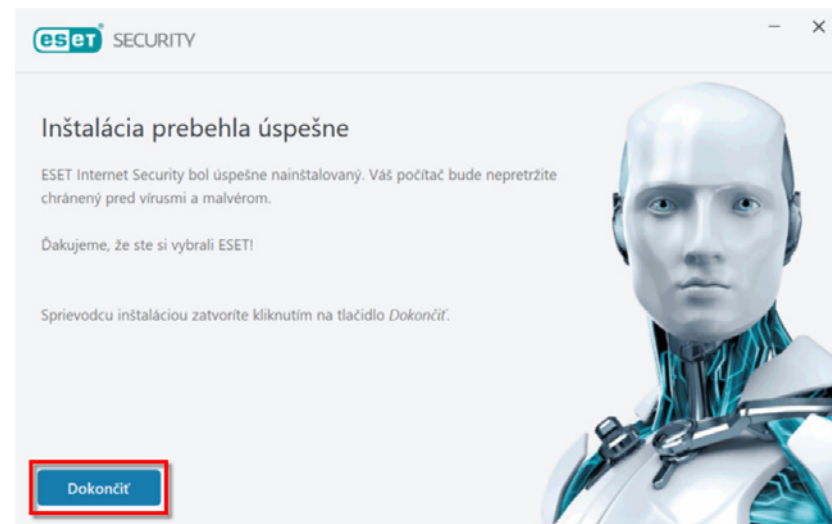
5. **Zadajte názov zariadenia** pre ľahšiu identifikáciu a kliknite na **Pokračovať**.

6. Počas inštalácie aj po inštalácii budete mať možnosť zmeniť svoj produkt na iný. Kliknite na **Pokračovať**.



Obrázok 13 Kontrola aktivácie

7. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** ukončíte sprievodcu inštaláciou. V účte ESET HOME si teraz môžete pozrieť svoje licenčné údaje a na diaľku spravovať funkcie produktu ESET.



Obrázok 14 Dokončenie a potvrdenie inštalácie

Váš bezpečnostný produkt ESET je teraz nainštalovaný a plne funkčný. V ďalšom kroku budete môcť zapnúť **doplňkové bezpečnostné nástroje ESET**.

V portáli ESET Home si môžete následne nastaviť **Rodičovskú kontrolu** a **Anti-Theft** a využívať ďalšie dostupné doplnkové nástroje. Váš bezpečnostný produkt ESET automaticky použije nastavenie siete systému Windows, aby zistil, či používate verejnú alebo domácu/pracovnú sieť, a aby určil vhodný režim ochrany vášho počítača firewallom.

V prípade problémov odporúčame navštíviť databázu znalostí spoločnosti ESET, ktorú nájdete **TU** alebo na stránke www.eset.com/sk/ v sekcii podpora.

Tiež sa môžete obrátiť na technickú podporu Slovanetu na tel. č. **02/208 28 208** (voľba č. 2) denne od 08.00 h do 20.00 h alebo mailom na technickapodpora@slovanet.net.





www.slovanet.sk

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

TECHNICKÁ PODPORA

02/208 28 208

voľba č. 2, denne od 8.00 do 20.00 hod.

technickapodpora@slovanet.net

INFORMÁCIE O PRODUKTOCH

0800 608 608