

Všeobecné podmienky používania portálu Môj Slovanet

- 1) Portál Môj Slovanet je elektronický nástroj prevádzkovaný spoločnosťou Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Poskytovateľ“), ktorý slúži Užívateľovi, ktorý sa zaregistruje v zmysle pokynov Poskytovateľa na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu. Službami poskytovanými portálom Môj Slovanet sa rozumejú dodatočné služby poskytované Užívateľom, ktorí sú Účastníkmi zmlúv o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb ako napr. možnosť objednávky, úhrady alebo zmeny vybraných parametrov služieb prístupných Užívateľovi v jeho užívateľskom rozhraní viditeľnom po prihlásení sa do portálu Môj Slovanet.
- 2) Využívanie portálu Môj Slovanet je umožnené len registrovaným osobám.
- 3) Užívateľom registrovaným na portáli Môj Slovanet môže byť iba osoba, ktorá na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb alebo inej zmluvy uzavretej so spoločnosťou Slovanet a.s. využíva alebo využívala elektronické komunikačné služby alebo iné doplnkové služby poskytované spoločnosťou Slovanet a.s.
- 4) Užívateľ môže byť na portáli Môj Slovanet registrovaný iba raz.
- 5) Registráciu (vytvorenie účtu Môj Slovanet) môže Užívateľ vykonať vyplnením online Formulára dostupného na portáli Môj Slovanet (ďalej len „Formulár“).
- 6) Vo Formulári je Užívateľ povinný uviesť svoje pravdivé údaje. Zvolené prihlasovacie meno/e-mailovú adresu a heslo bude používať pri prihlasovaní sa do portálu Môj Slovanet. Konto Užívateľa je prístupné až po kompletnej registrácii a prihlásení v zmysle pokynov Poskytovateľa.
- 7) Pokiaľ sa údaje, ktoré Užívateľ uviedol pri registrácii, ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Poskytovateľ oprávnený registráciu Užívateľa zrušiť alebo poskytovanie služieb prostredníctvom portálu Môj Slovanet obmedziť.
- 8) Užívateľ sa zaväzuje používať portál Môj Slovanet výlučne pre vlastné potreby.
- 9) Užívateľ sa zaväzuje používať portál Môj Slovanet v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito Podmienkami, pokynmi Poskytovateľa, bezpečnostnými pravidlami siete Internet, dobrými mravmi a pravidlami etiky siete Internet.
- 10) Užívateľ portálu Môj Slovanet sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti portálu Môj Slovanet, nebude zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť portálu Môj Slovanet ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k

nemu.

- 11) Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Podmienky a vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť alebo pozastaviť portál Môj Slovanet, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľovi.
- 12) Poskytovateľ si v prípade využívania portálu Môj Slovanet v rozpore s týmito Podmienkami a/alebo z technických dôvodov vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť prístup Užívateľa k portálu Môj Slovanet.
- 13) Spoločnosť Slovanet a.s. nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Užívateľovho účtu, resp. registrácie. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ preberá zodpovednosť za prípadné porušenie príslušných právnych predpisov.
- 14) Vyplnením a zaslaním registrácie (aktiváciou služby Môj Slovanet), berie Užívateľ na vedomie, že osobné údaje v rozsahu získanom pri uzavieraní zmluvy/zmlúv sú spracúvané za účelom plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a spracovania požiadaviek a objednávok Užívateľa. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je prístupných na adrese <https://www.slovanet.net/privacy-policy/>
- 15) Užívateľ berie na vedomie, že úkony uskutočnené užívaním portálu Môj Slovanet sú záväzné a podľa ich charakteru môžu byť považované za zmenu zmluvy o pripojení v zmysle:
 - a) Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet
 - b) Všeobecných podmienok na poskytovanie retransmisie
 - c) Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby z produktového radu TELEFÓN
 - d) Všeobecných podmienok na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby TELEFÓN prostredníctvom siete internet
 - e) Všeobecných podmienok pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení
 - f) Všeobecných podmienok na poskytovanie doplnkovej služby Aktovka – Virtuálne úložisko dát alebo iných Všeobecných podmienok v platnom znení, zverejnených na stránke www.slovanet.sk (ďalej „Všeobecné podmienky“).
- 16) Užívateľ zodpovedá za všetku škodu spôsobenú na základe použitia alebo zneužitia hesla alebo iných foriem umožnenia prístupu k využitiu portálu Môj Slovanet. Užívateľ je oprávnený a pri podozrení, že sa s heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný zmeniť svoje Heslo. Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek neautorizované použitie svojho hesla alebo porušenie bezpečnosti, o ktorom sa dozvedel. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím hesla alebo iného prístupového kódu neoprávnenou osobou. Zmena služby prípadne dokúpenie služby prostredníctvom portálu Môj Slovanet sa považuje za záväznú elektronickú objednávku, ktorej akceptácia zo strany Poskytovateľa bude Užívateľovi potvrdená formou e-mailu alebo telefonicky. Od objednávky alebo zriadenej služby môže Užívateľ odstúpiť v lehote do 14 dní od zriadenia predmetnej služby. Odstúpenie je možné zaslať elektronicky z kontaktného e-mailu (uvedeného na Zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb) alebo poštou na adresu: Jilemnického 2, 911 01 Trenčín. Vzorový formulár pre odstúpenie je dostupný na www.slovanet.sk

- 17) Užívateľ je zodpovedný za záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv o poskytovaní verejných služieb a/alebo iných zmlúv, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom portálu Mój Slovanet, ako aj za záväzky z právnych úkonov, ktoré budú uskutočnené prostredníctvom nich alebo prostredníctvom portálu Mój Slovanet.
- 18) Všetky ceny bez DPH, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 19) Všetky autorské a iné práva súvisiace s funkcionalitou, vizuálnym stvárnením a informačným obsahom portálu Mój Slovanet patria Poskytovateľovi, prípadne tretím stranám, s ktorými má Poskytovateľ za týmto účelom uzatvorené príslušné dohody.
- 20) Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok v platnom znení, a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky .
- 21) Užívateľ, ktorý je súčasne spotrebiteľom a ktorý si prostredníctvom portálu Mój Slovanet objednal Službu, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Poskytovateľ zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu. Užívateľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu info@slovanet.net . Užívateľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Poskytovateľa k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Poskytovateľa. Užívateľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 22) Účastník berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb Slovanetu v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§ 62) a čl. 6 ods. 1 (f) GDPR, t.j. na zasielanie obchodných oznámení Slovanetu s ponukou podobných služieb ak s takýmto zasielaním nevyjadril Účastník nesúhlas.
- 23) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.01.2025
- 24) Účinnosťou nového znenia Podmienok stráca ich predošlé znenie platnosť a účinnosť.

Vydané v Bratislave, 12.01.2025

Ing. Peter Máčaj
člen predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva