

## Cenník č. 10/2024 verejnej telefónnej služby z produktového radu TELEFÓN

### Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, a.s., so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) tento Cenník pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Cenník“), ktorý upravuje cenu a niektoré podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „služba“).

### Článok II – Vymedzenie pojmov

**Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**Tiesňové volanie** je volanie na čísla Polície - 158, Záchrannej služby - 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania 112 a Mestskej polície – 159.

**Národné volania** sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

**Volania v sieti Slovanetu** sú národné volania, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu).

**Miestne volanie** je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzimestské volanie** je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla.

**Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka.

**Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”.

**Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Mobilné volanie** je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete.

**Národný cieľový kód (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba).

**Národné číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Bezplatné číslo** je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

**Zvýhodnené číslo** je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

**Informačné číslo** je číslo 1180 a 1181.

**Informačné číslo** je číslo z číselnej množiny 12xxx.

**Informačné čísla asistenčných služieb** sú 1188, 1185.

**Skrátené číslo** je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je "0".

**Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby; kód výberu prevádzkovateľa nie je súčasťou cieľového čísla.

**Účastnícke číslo** je číslo, ktoré identifikuje účastníka pri volaniach.

**Geografická číslovacia oblasť** je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

**Geografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

**Negeografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

**Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

**Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame prepojenie na koncové body siete.

**Zariadenie služby** - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu.

**Prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor** - je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jeden hovor v oboch smeroch medzi účastníkmi telefonického hovoru.

**Strata paketov (Packet Loss)** – percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net.

**Oneskorenie** - doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net (ICMP Round Trip Delay s paketom veľkosti 100B).

**Jitter** – maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net

### Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1. Služba je poskytovaná podľa technických možností Slovanetu, poprípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „zmluva“), Cenníka a podľa ustanovení VOP na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

3.2. Vzájomné práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú zmluva a VOP. Cenník je súčasťou zmluvy.

3.3. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

3.4. Slovanet bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH).

3.5. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Slovanetu poskytovať službu.

3.6. Jednorazové poplatky sú účtované Slovanetom po dodaní služby v prvom nasledujúcom mesiaci po dodaní služby.

3.7. Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

3.8. Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.

3.9. Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.

3.10. Spôsob tarifikácie je určený nasledovne pre jednotlivé volacie programy: a) sekundová tarifikácia po prvej minúte: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena volania sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania. b) sekundová tarifikácia po prvej sekunde. Cena volania sa účtuje za každú sekundu volania. Uplatňovaná tarifikácia je uvedená pri jednotlivých volacích programoch.

3.11. Poplatky za zmenu z volacieho programu z produktového radu Ušetrite s Nami na volací program z produktového radu TELEFÓN:

Typ zariadenia	Poplatok za zmenu	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Bez zariadenia	0,00 €	0,00 €
Analógové zariadenie nekonfigurovateľné	24,90 €	29,88 €
Analógové zariadenie konfigurovateľné	58,09 €	69,71 €
ISDN zariadenie	91,28 €	109,54 €
Konfigurácia ústredne	58,09 €	69,71 €

3.12. Ak účastník uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s nižším paušálom alebo z volacieho programu bez paušálu na volací program s vyšším paušálom nebude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu. Poskytovateľ sa zaväzuje nový volací program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový volací program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená. Pôvodný volací program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový volací program zriadený.

3.13. Poplatok za zariadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.

3.14. Poplatok za zmenu volacieho programu je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať v prípade, že účastník požiadal o zmenu volacieho programu podľa bodu 3.11. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, faxom, alebo emailom.

3.15. Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb účastníka Slovanetom, v dôsledku nezaplatenia vyúčtovanej ceny v lehote splatnosti. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje Cenník administratívnych poplatkov.

3.16. Pri prerušení poskytovania služieb účastníkovi sa doba viazanosti zmluvy predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac za obdobie trvania prerušenia poskytovania verejne dostupných služieb, ak je táto zmluva uzavretá na dobu určitú. O predĺžení doby viazanosti zmluvy bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služieb a to písomnou formou, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve.

3.17. Ak dôjde na strane účastníka k zmene typu linky (analógová linka na ISDN linku alebo opačne), zakúpené telekomunikačné zariadenie účastníka pre pôvodný typ linky nie je možné bezplatne nahradiť zariadením podporujúcim zmenený typ linky. S

účastníkom bude uzavretý dodatok k zmluve pre zmenený typ linky. Slovanet môže požadovať pri zmene typu linky doplatenie služby automatického smerovania volaní alebo doplatenie do plnej ceny za poskytnuté cenovo zvýhodnené telekomunikačné zariadenie pre pôvodný typ linky.

3.18. Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať oprávnená osoba a musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.19. Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac alebo 12 mesiacov a závisí od rozsahu poskytovaných služieb a volacieho programu, ktorý je účastníkovi poskytovaný. Pre každý volací program môže byť uplatňované rôzne zúčtovacie obdobie. Dĺžky zúčtovacích období pre volacie programy sú uvedené pri charakteristike jednotlivých volacích programov.

- a) Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia 1 kalendárny mesiac, budú účastníkovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb
- b) Dĺžkou zúčtovacieho obdobia 12 mesiacov sa rozumie zúčtovacie obdobie za telefónnu službu 12 kalendárnych mesiacov vrátane kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba zriadená a posledným dňom zúčtovacieho obdobia sa rozumie posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorého označenie sa zhoduje s kalendárnym mesiacom, v ktorom bola služba účastníkovi zriadená.
- c) V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť účastníkovi vystavená faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu (limit pre fakturáciu) vo výške 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH (pre zákazníkov s papierovou faktúrou) resp. 0,25 € bez DPH / 0,30 € s DPH (pre zákazníkov s elektronickou faktúrou), a to za obdobie od zriadenia služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Slovanetom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia.

3.20. V prípade, že v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

3.21. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň účastníkovi nie je Slovanetom poskytovaná aj iná verejná elektronická komunikačná služba, bude účastníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený.

3.22. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy v priebehu zúčtovacieho obdobia teda v priebehu 12 kalendárnych mesiacov a celková hodnota poskytovaných telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po ukončení zmluvného vzťahu vystavená faktúra na sumu poskytovaných služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

3.23. Základnou podmienkou technickej realizovateľnosti služby pre produktový rad TELEFÓN v primeranej kvalite sú nasledujúce parametre prenosovej trasy v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom VoIP :

Parameter	Hodnota
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre poskytovanie služby v primeranej kvalite	128 kbit/s
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre minimálnu funkčnosť služby	90 kbit/s
Strata paketov	< 1%
Oneskorenie	< 100 ms
Jitter	< 30 ms

3.24. V prípade, že prenosová trasa nedosahuje uvedené parametre počas celej doby volania, služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu. Služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu ani v prípade poklesu rýchlosti služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom produktov, pre ktoré sa uplatňujú Zásady férového používania, ak rýchlosť poklesne pod hranicu 128 kbit/s v jednom smere. Pri poklese rýchlosti pripojenia na hranicu 128 kbit/s alebo pod túto hranicu je možné realizovať iba jeden hovor v reálnom čase. Zásady férového používania služby sprostredkovania prístupu do siete internet sú zverejnené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet - oddiel B, a na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

3.25. V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet.

3.26. Uvedené kvalitatívne parametre nie sú splnené osobitne pre pripojenie prostredníctvom Dial-UP pripojenia, preto služba nie je poskytovaná pre tento spôsob pripojenia.

3.27. Poskytovanie služby produktového radu TELEFÓN je podmienené využívaním koncových zariadení zabezpečujúcich spracovanie protokolu VoIP na strane účastníka. Pre dosiahnutie primeranej kvality služby je nevyhnutné využívanie koncových zariadení v zmysle tohto Cenníka alebo podľa zoznamu koncových zariadení uvádzaných na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). V prípade využívania iných zariadení nemusí byť služba poskytovaná v primeranej kvalite alebo môže byť nefunkčná.

3.28. Poskytovanie služby je viazané na miesto poskytovania služby uvedené v zmluve.

3.29. Verejná telefónna služba z produktového radu TELEFÓN je špecializovaná služba, ktorá môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát internetovej služby v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím špecializovanej služby a počas jej využívania.



## Článok IV – Produktový rad TELEFÓN

### 4.1. Všeobecné ustanovenia

4.1.1. Produktový rad *TELEFÓN* poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi poskytovateľom a účastníkom).

4.1.2. Službu prostredníctvom volacích programov je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením účastníka do siete Slovanetu za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia účastníka do siete Slovanetu, poskytovanie služby prostredníctvom volacích programov bude ukončené.

4.1.3. Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.

4.1.4. Paušál pre volací program *TELEFÓN*:

Paušál pre volací program <i>TELEFÓN</i>	Cena bez DPH	Cena s DPH *
Pravidelný mesačný poplatok	5,00 €	6,00 €

4.1.5. Zriadenie služby pre volací program *TELEFÓN*

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

4.1.6. Ceny volaní pre volací program *TELEFÓN*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €

Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3583 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č. 1

#### 4.2. TELEFÓN

4.2.1. Volací program *TELEFÓN* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 4.1.4. a za ceny volaní uvedených v bode 4.1.6.

4.2.2. K volaciemu programu *TELEFÓN* je možné získať formou nájmu koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 Cenníka. Koncové zariadenia je možné prenajať, aj v prípade, že služba je poskytovaná na dobu neurčitú, pričom nájom zariadenia trvá



do ukončenia poskytovania služby, ku ktorej sa nájom viaže.

4.2.3. Pre volací program *TELEFÓN* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

4.2.4. Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

#### 4.3. **Doplnkové služby *TELEFÓNSK*, *TELEFÓNEU*, *TELEFÓN 100* a *TELEFÓN 250***

4.3.1. Doplnkové služby radu *TELEFÓN* sú poskytované vo forme samostatných balíkov.

4.3.2. Balík „*TELEFÓNSK*“ poskytuje zľavy na volania do vybraných volacích smerov v Slovenskej republike. Balík „*TELEFÓNEU*“ poskytuje zľavy na volania do vybraných volacích smerov v Slovenskej republike a v Európe.

4.3.3. Balík *Telefón 100* obsahuje predplatených 100 minút Volania a balík *Telefón 250* obsahuje predplatených 250 minút Volania pre každý začatý kalendárny mesiac, ktoré môže Účastník ľubovoľne využiť pre jednotlivé vybrané Typy volania. Volania realizované na iné typy volania resp. Volania nad rámec predplatených minút budú ocenené podľa cien volaní uvedených v bode 4.1.6. V prípade, že Účastník nevyčerpá predplatené voľné minúty, nebudú mu prenesené do ďalšieho kalendárneho mesiaca. Účastník si môže doplnkovú službu v príslušnom mesiaci aktivovať iba jeden krát.

4.3.4. Doplnkovú službu vo forme balíkov *TELEFÓNSK*, *TELEFÓNEU*, *TELEFÓN 100* a *TELEFÓN 250* nie je možné poskytovať pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy produktového radu *TELEFÓN*.

4.3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že tuto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

#### 4.4. **Ceny balíkov doplnkových služieb *TELEFÓNSK*, *TELEFÓNEU*, *TELEFÓN 100* a *TELEFÓN 250***

##### a) Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

#### 4.5. **Balík *TELEFÓNSK***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	4,17 €	5,00 €

a) Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík *TELEFÓNSK*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €

4.6. Balík *TELEFÓNEU*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	5,83 €	7,00 €

a) Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík *TELEFÓNEU*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0375 €	0,0450 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1708 €	0,2050 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1667 €	0,2000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

#### 4.7. Balík TELEFÓN 100

Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	2,50 €	3,00 €

#### Typy volania pre službu Telefón 100

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

#### 4.8. Balík TELEFÓN 250

Balík Telefón 250 obsahuje predplatených 250 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	6,67 €	8,00 €

### Typy volania pre službu Telefón 250

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

4.9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným účastníkom, má Slovanet právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

4.10. Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými

účastníkmi spoločnosti Slovanet s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Slovanet upozorní účastníka, že užíva službu v rozpore so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonicknej, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Slovanet má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb v súlade so VOP na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti Slovanet, a.s..

#### 4.11. Cena prenosu telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie čísla z Telekomu

Typ telefónneho čísla / prenosu	Cena (jednorazovo)	
	bez DPH	s DPH
Štandardné geografické číslo pre telefónnu prípojku	9,99 €	11,99 €
Negeografické číslo (0800, 0850, 0900)	9,99 €	11,99 €
ISDN prístup (MSN čísla)	49,99 €	59,99 €
Telefónne číslo v sérii	49,99 €	59,99 €
DDI predvoľba	49,99 €	59,99 €

Poplatok za prenesenie čísla od operátorov BENESTRA a Dial Telecom

Typ telefónneho čísla / prenosu	Cena (jednorazovo)	
	bez DPH	s DPH
Poplatok za úspešné prenesenie telefónneho čísla	6,64 €	7,97 €
Poplatok za neúspešné prenesenie telefónneho čísla	3,32 €	3,98 €

4.11.1 Ceny za prenesenie čísla neurčuje Slovanet, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil operátor, od ktorého účastník odchádza, napr. Telekom.

4.11.2 Operátor, od ktorého účastník odchádza, môže od účastníka vyžadovať poplatok za prenos čísla k inému operátorovi. Z uvedeného dôvodu je účastníkovi odporúčané informovať sa o aktuálnych podmienkach u svojho doterajšieho operátora.

4.11.3 V prípade neúspešného prenesenia čísla v zmysle Obchodných podmienok na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach záujemcovi nezaniká povinnosť uhradiť poplatky uvedené pri jednotlivých typoch prenášaných čísel.

4.11.4 Pre akékoľvek ďalšie informácie z oblasti prenesenia telefónnych čísel môže účastník využiť bezplatnú telefónnu linku **0800 608 608**.

## Článok V – Ostatné služby

### 5.1. Vymedzenie pojmov

**Zmena volacieho programu** - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadala o zmenu volacieho programu a to z volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným na volací program s nižším minimálnym hovorným.

### 5.2. Ceny

Ceny ostatných služieb sú uvedené v Prílohe 3.

## Článok VI - Záverečné ustanovenia

6.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 01.10.2024

6.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.

6.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave dňa 30.09.2024

**Ing. Peter Máčaj**  
predseda predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**  
člen predstavenstva



Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Poľsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Austrália	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. Územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrain	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	O *	Keňa	IV	San Marino	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolívia	III	Kórea LDR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botswana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Sri Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafrická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Libya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III
Čína	II	Lotyšsko	O *	Sv. Peter a Michal	III
Chile	II	Luxembursko	O *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Chorvátsko	O *	Macao	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Cyprus	O *	Macedónia	III	Svazijsko	IV
Dánsko	O *	Madagaskar	III	Sýria	III
Demokratická Rep. Kongo	IV	Maďarsko	O *	Šalamúnove ostrovy	IV
Diego Garcia	IV	Malajzia	II	Španielsko vrátane	O *
Dominika	III	Malawi	IV	Švajčiarsko	I
Dominikánska republika	II	Maledivy	III	Švédsko	O *
Džibutí	III	Mali	IV	Tadžikistan	III
Egypt	III	Malta	O *	Taliansko	O *
Ekvádor	III	Mariany severné	IV	Tanzánia	III
EMSAT -prístup na službu	IV	Maroko	III	Tchaj-wan	II
Eritrea	IV	Marshallove Ostrovy	IV	Thajsko	III
Estónsko	O *	Martinik	III	Thuraya	IV
Etiópia	IV	Mauretánia	III	Togo	III
Faerské ostrovy	III	Mauricius	III	Tokelau	IV
Falklandy -Malvíny	IV	Mayotte	IV	Tonga	IV
Fidži	IV	Mexiko	II	Trinidad a Tobago	III
Filipíny	III	Mikronézia	III	Tunisko	III
Fínsko	O *	Moldavsko	II	Turecko	II
Francúzsko	O *	Monako	I	Turkmenistan	IV
Gabun	II	Mongolsko	III	Turky	III
Gambia	III	Montserrat	III	Tuvalu	IV
Ghana	II	Mozambik	III	Uganda	III
Gibraltar	III	Myanmar (Bama)	IV	Ukrajina	II
Grécko	O *	Namíbia	II	Uruguaj	III
Grenada	III	Nauru	IV	Uzbekistan	II
Grónsko	IV	Nemecko	O *	Vanuatu	IV
Gruzínsko	III	Nepál	IV	Vatikán	I
Guadeloupe	III	Niger	II	Veľká Británia a Sev. Írsko	O *
Guam	II	Nigéria	III	Venezuela	II
Guatemala	III	Nikaragua	III	Vietnam	III
Guinea -Bissau	IV	Niue	IV	Východný Timor	IV
Guinea republika	III	Nórsko	I	Wallis a Futuna	IV
Guyana francúzska	III	Nová Kaledónia	III	Zambia	III
Guyana republika	IV	Nový Zéland	II	Zimbabwe	III
Haiti	III	Palau	IV		
Holandsko	O *	Omán	III		
Honkong	II	Pakistan	III		
Honduras	IV	Palestína	II		

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

**1. Nájomné za prenajaté koncové zariadenia**

<b>Nájom koncových zariadení (bez viazanosti)</b>			
		Pravidelný mesačný poplatok	
Popis	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP Telefón bezdrôtový - nájom	ks	1,67 €	2,00 €
Wifi router - nájom	ks	0,83 €	1,00 €

1.1. Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenechané do užívania účastníka ako nájomcu po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého prenajatého koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení nájmu.

1.2. Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

1.3. Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenajaté od poskytovateľa spolu s produktom.

1.4. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

1.5. Účastník je povinný vrátiť prenajaté zariadenie poskytovateľovi do 14 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

1.6. Plné ceny koncových zariadení pre produktový rad Telefonovanie bez viazanosti.

<b>Plná cena koncových zariadení (bez viazanosti)</b>			
		Plná cena zariadenia	
Popis	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP Telefón bezdrôtový	ks	55,46 €	66,55 €
Wifi router	ks	25,00 €	30,00 €

1.7. Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

1.8. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

**1. Ceny ostatných služieb**

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu *	ks	Individuálne	

\*ceny sú splatné jednorazovo

<b>Blokovanie odchádzajúcich volaní</b>		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

1.1. Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokovanych čísiel.

1.2. Blokované volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Slovanetu.

1.3. Poplatky za blokované volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokované ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

<b>Zoznam a popis blokovanych smerov i pásiem</b>		
<i>Druh prevádzky (smer a pásmo)</i>	<i>Číselná množina</i>	<i>Popis blokovania volaní</i>
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu

	a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 2	blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

\* všetky pevné siete prepojené so sieťou Slovanetu. Blokovat' nie je možné volania do siete Slovanet a volania do korporátnych sietí v SR

1.4. Slovanet a.s., blokuje bez poplatku odchádzajúce volania na vybrané množiny čísel (množiny (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx, (0)98x xxxxxx).