

Cenník č.10/2024 elektronickej komunikačnej služby TELEFÓN prostredníctvom siete Internet

Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, a.s., so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) tento Cenník elektronickej komunikačnej služby TELEFÓN prostredníctvom siete Internet (ďalej len „Cenník“), ktorý upravuje cenu a niektoré podmienky poskytovania uvedenej služby (ďalej aj ako „služba“ alebo „TELEFÓN cez internet“).

Článok II – Vymedzenie pojmov

Volanie je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

Národné volania sú volania v sieti Slovanet, volania do iných pevných telefónnych sietí, volania do mobilných sietí a volania do iných elektronických komunikačných sietí.

Volanie v sieti Slovanetu je volanie, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu)

Národné volanie do pevnej telefónnej siete je volanie realizované voľbou národného geografického telefónneho čísla .

Národné volanie do mobilnej siete je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre mobilné siete.

Národné volanie do pevnej inej elektronickej komunikačnej siete je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre iné elektronické komunikačné siete.

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo je v tvare medzinárodného čísla

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”

Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”

Národné smerové číslo (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba)

Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť

Národné geografické číslo je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla

Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka

Negeografické číslo je číslo z národného číslovacieho plánu, pri ktorom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov elektronických komunikačných sietí TELEFÓN prostredníctvom siete internet, mobilných sietí, číselné množiny pre volania na účet volaného, volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 1180 a 1181.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 12xxx.

Informačné čísla asistenčných služieb sú 1188, 1185.

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx, 0961 xxx xxx.

Cieľové číslo je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby.

Účastnícke číslo je negeografické telefónne číslo, pridelené účastníkovi pre využívanie služby.

Silná prevádzka je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

Slabá prevádzka je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

Tarifikácia je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame prepojenie na koncové body siete

Sieť Slovanetu, je verejná elektronická komunikačná sieť, prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje svoje služby.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí a prístupových liniek, ktoré slúžia k zostaveniu a prenosu volania.

Zriadenie služby - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu.

Prenosová rýchlosť je dátové pásmo potrebné pre prenos volania.

Strata paketov (Packet Loss) je percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net.

Oneskorenie je doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net (ICMP Round Trip Delay s paketom veľkosti 100B).

Jitter je maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net

Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1. Služba je poskytovaná podľa technických možností Slovanetu, poprípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „zmluva“), Cenníka a podľa ustanovení VOP na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby TELEFÓN prostredníctvom siete Internet (ďalej len „VOP“).

3.2. Vzájomné práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú zmluva a VOP. Cenník je súčasťou zmluvy.

3.3. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

3.4. Slovanet bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH).

3.5. Jednorazové poplatky sú účtované Slovanetom po dodaní služby v prvom nasledujúcom mesiaci po dodaní služby.

3.6. Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

3.7. Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.

3.8. Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.

3.9. Spôsob tarifikácie je určený nasledovne pre jednotlivé volacie programy : a) sekundová tarifikácia po prvej minúte: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena volania sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania. b) sekundová tarifikácia po prvej sekunde. Cena volania sa účtuje za každú sekundu volania. Uplatňovaná tarifikácia je uvedená pri jednotlivých volacích programoch.

3.10. V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby sa účtuje alikvótna čiastka paušálu.

3.11. Ak účastník uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s nižším paušálom alebo z volacieho programu bez paušálu na volací program s vyšším paušálom nebude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu. Poskytovateľ sa zaväzuje nový volací program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový volací program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená. Pôvodný volací program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový volací program zriadený.

3.12. Ak účastník uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom alebo na program bez paušálu bude mu

účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu.

3.13. Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.

3.14. Poplatok za zmenu volacieho programu je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať v prípade, že účastník požiadal o zmenu volacieho programu okrem bodu 3.11. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, faxom, alebo emailom.

3.15. Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb účastníka Slovanetom, v dôsledku nezaplatenia vyúčtovanej ceny v lehote splatnosti. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje Cenník administratívnych poplatkov.

3.16. Pri prerušení poskytovania služieb účastníkovi sa doba viazanosti zmluvy predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac za obdobie trvania prerušenia poskytovania služieb, ak je táto zmluva uzavretá na dobu určitú. O predĺžení doby viazanosti zmluvy bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služieb a to písomnou formou, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve.

3.17. Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať oprávnená osoba a musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.18. Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 kalendárny mesiac.

- a. Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia 1 kalendárny mesiac, budú účastníkovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb.

3.19. V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť účastníkovi vystavená faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu (limit pre fakturáciu) vo výške 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH (pre zákazníkov s papierovou faktúrou) resp. 0,25 € bez DPH / 0,30 € s DPH (pre zákazníkov s elektronickou faktúrou), a to za obdobie od zriadenia služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Slovanetom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia.

3.20. V prípade, že v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

3.21. Základnou podmienkou pre zabezpečenie kvality služby v primeranej kvalite sú nasledujúce parametre prenosovej trasy v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom VoIP:

Parameter	Hodnota
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre poskytovanie služby v primeranej kvalite	128 kbit/s
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre minimálnu funkčnosť služby	90 kbit/s
Strata paketov	< 1%
Oneskorenie	< 100 ms
Jitter	< 30 ms

3.22. V prípade, že prenosová trasa nedosahuje uvedené parametre počas celej doby volania, služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu. Služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu ani v prípade poklesu rýchlosti služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom produktov Slovanetu, pre ktoré sa uplatňujú Zásady férového používania, ak rýchlosť poklesne pod hranicu 128 kbit/s v jednom smere. Pri poklese rýchlosti pripojenia na hranicu 128 kbit/s alebo pod túto hranicu je možné realizovať iba jeden hovor v reálnom čase. Zásady férového používania služby sprostredkovania prístupu do siete internet sú zverejnené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet - oddiel B, a na stránke www.slovanet.sk.

3.23. V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet.

3.24. Uvedené kvalitatívne parametre nie sú splnené osobitne pre pripojenie prostredníctvom Dial-UP pripojenia, preto služba nie je poskytovaná pre tento spôsob pripojenia.

3.25. Poskytovanie služby produktového radu TELEFÓN je podmienené využívaním koncových zariadení zabezpečujúcich spracovanie protokolu VoIP na strane účastníka. Pre dosiahnutie primeranej kvality služby je nevyhnutné využívanie koncových zariadení v zmysle tohto Cenníku alebo podľa zoznamu koncových zariadení uvádzaných na www.slovanet.sk. V prípade využívania iných zariadení nemusí byť služba poskytovaná v primeranej kvalite alebo môže byť nefunkčná.

3.26. Ak účastník využíva program s pripojením do siete Slovanet a dôjde k ukončeniu poskytovania tohto pripojenia, účastníkovi bude upravený paušál za program stanovený pre „Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku“ pre program, na ktorý účastník uzatvoril zmluvu o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb.

3.27. Elektronickej komunikačnej služba TELEFÓN prostredníctvom siete Internet je špecializovaná služba, ktorá môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát internetovej služby v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím špecializovanej služby a počas jej využívania.

Článok IV – Produktový rad TELEFÓN

4.1. Všeobecné ustanovenia

- a) Produktový rad *TELEFÓN* poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku (spravidla v časti medzi poskytovateľom a účastníkom) prenosovej trasy.
- b) Volacie programy je možné využívať s pripojením do siete Slovanetu (ďalej len „s pripojením do siete Slovanet“) a tiež s pripojením do siete iného podniku (ďalej len „s pripojením do siete iného podniku“)
- c) Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho negeografického telefónneho čísla.
- d) Paušál pre volací program *TELEFÓN*:

Paušál pre volací program <i>TELEFÓN</i>		
Spôsob využívania programu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet	5,00 €	6,00 €
Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku	8,33 €	10,00 €

- e) Zriadenie služby pre volací program *TELEFÓN*:

Popis spôsobu zriadenia služby	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete Slovanetu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete iného podniku	6,64 €	7,97 €

* Cena je splatná jednorazovo

- f) Ceny volaní pre volací program *TELEFÓN*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €

Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3583 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.2. **TELEFÓN**

4.2.1. Volací program TELEFÓN sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu **4.1. písm. d)** a za ceny volaní uvedených v bode **4.1. písm. f)**

4.2.2. K volaciemu programu TELEFÓN je možné získať formou nájmu koncové zariadenia uvedené v **Prílohe 2** Cenníka. Koncové zariadenia je možné prenajať, aj v prípade, že služba je poskytovaná na dobu neurčitú, pričom nájom zariadenia trvá do ukončenia poskytovania služby, ku ktorej sa nájom viaže.

4.2.3. Pre volací program TELEFÓN sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

4.2.4. Pre volací program TELEFÓN je uplatňovaná sekundová tarifkácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifkácia.

4.3. **Doplnkové služby TELEFÓNSK, TELEFÓNEU, TELEFÓN 100 a TELEFÓN 250**

4.3.1. Doplnkové služby radu TELEFÓN sú poskytované vo forme samostatných balíkov.

- a. Balík „TELEFÓNSK“ poskytuje zľavy na volania do vybraných volacích smerov v Slovenskej republike. Balík „TELEFÓNEU“ poskytuje zľavy na volania do vybraných volacích smerov v Slovenskej republike a v Európe.
- b. Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania a balík Telefón 250 obsahuje predplatených 250 minút Volania pre každý začatý kalendárny mesiac, ktoré môže Účastník ľubovoľne využiť pre jednotlivé vybrané Typy volania. Volania realizované na iné typy volania resp. Volania nad rámec predplatených minút budú ocenené podľa cien volaní uvedených v bode **4.1. písm. f)**. V prípade, že Účastník nevyčerpá predplatené voľné minúty, nebudú mu prenesené do ďalšieho kalendárneho mesiaca. Účastník si môže doplnkovú službu v príslušnom mesiaci aktivovať iba jeden krát.

4.3.2. Doplnkovú službu vo forme balíkov *TELEFÓNSK*, *TELEFÓNEU*, *TELEFÓN 100* a *TELEFÓN 250* nie je možné poskytovať pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy produktového radu TELEFÓN.

4.3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že tuto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

4.4. Ceny balíkov doplnkových služieb *TELEFÓNSK*, *TELEFÓNEU*, *TELEFÓN 100* a *TELEFÓN 250*

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

4.5. Balík *TELEFÓNSK*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	4,17 €	5,00 €

a) Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík *TELEFÓNSK*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €

4.6. Balík *TELEFÓNEU*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	5,83 €	7,00 €

a) Ceny zvýhodnených volaní pre vybrané volacie smery pre balík *TELEFÓNEU*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0875 €	0,1050 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0249 €	0,0299 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0375 €	0,0450 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1708 €	0,2050 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1667 €	0,2000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €

4.7. Balík TELEFÓN 100

Balík Telefón 100 obsahuje predplatených 100 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	2,50 €	3,00 €

Typy volania pre službu Telefón 100

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

4.8. Balík TELEFÓN 250

Balík Telefón 250 obsahuje predplatených 250 minút Volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať pre jednotlivé typy volaní podľa tohto bodu. Hovorné za Volania realizované v rozsahu predplatených minút nebudú ocenené príslušnou cenou.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný paušálny poplatok za balík	6,67 €	8,00 €

Typy volania pre službu Telefón 250

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0367 €	0,0441 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0254 €	0,0305 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1354 €	0,1625 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1271 €	0,1525 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €

Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €

4.9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným účastníkom, má Slovanet právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

4.10. Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Slovanet upozorní účastníka, že užíva službu v rozpore so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonickej, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Slovanet má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb v súlade so VOP na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti Slovanet, a.s.

4.11. Cena prenosu telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie čísla z Telekomu

Typ telefónneho čísla / prenosu	Cena (jednorazovo)	
	bez DPH	s DPH
Štandardné geografické číslo pre telefónnu prípojku	9,99 €	11,99 €
Negeografické číslo (0800, 0850, 0900)	9,99 €	11,99 €
ISDN prístup (MSN čísla)	49,99 €	59,99 €
Telefónne číslo v sérii	49,99 €	59,99 €
DDI predvoľba	49,99 €	59,99 €

Poplatok za prenesenie čísla od operátorov BENESTRA a Dial Telecom

Typ telefónneho čísla / prenosu	Cena (jednorazovo)	
	bez DPH	s DPH
Poplatok za úspešné prenesenie telefónneho čísla	6,64 €	7,97 €
Poplatok za neúspešné prenesenie telefónneho čísla	3,32 €	3,98 €

4.11.1 Ceny za prenesenie čísla neurčuje Slovanet, ale vychádzajú z podmienok, ktoré si veľkoobchodne stanovil operátor, od ktorého účastník odchádza, napr. Telekom.

4.11.2 Operátor, od ktorého účastník odchádza, môže od účastníka vyžadovať poplatok za prenos čísla k inému operátorovi. Z uvedeného dôvodu je účastníkovi odporučené informovať sa o aktuálnych podmienkach u svojho doterajšieho operátora.

4.11.3 V prípade neúspešného prenesenia čísla v zmysle Obchodných podmienok na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach záujemcovi nezaniká povinnosť uhradiť poplatky uvedené pri jednotlivých typoch prenášaných čísel.

4.11.4 Pre akékoľvek ďalšie informácie z oblasti prenesenia telefónnych čísel môže účastník využiť bezplatnú telefónnu linku **0800 608 608**

Článok V – Ostatné služby

5.1. Vymedzenie pojmov

Zmena volacieho programu - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadala o zmenu volacieho programu okrem bodu **3.11**.

5.2. Ceny

Ceny ostatných služieb sú uvedené v **Prílohe 3**.

Článok VI - Záverečné ustanovenia

6.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 01.10.2024

6.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.

6.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

Verzia číslo: 1

V Bratislave dňa 30.09.2024

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Poľsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Austrália	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. Územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrajn	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	O *	Keňa	IV	San Marino	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolívia	III	Kórea LDR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botswana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Srí Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafrická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Libya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III
Čína	II	Lotyšsko	O *	Sv. Peter a Michal	III
Chile	II	Luxembursko	O *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Chorvátsko	O *	Macao	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Cyprus	O *	Macedónia	III	Svazijsko	IV
Dánsko	O *	Madagaskar	III	Sýria	III
Demokratická Rep. Kongo	IV	Maďarsko	O *	Šalamúnove ostrovy	IV
Diego Garcia	IV	Malajzia	II	Španielsko vrátane	O *
Dominika	III	Malawi	IV	Švajčiarsko	I
Dominikánska republika	II	Maledivy	III	Švédsko	O *
Džibutí	III	Mali	IV	Tadžikistan	III
Egypt	III	Malta	O *	Taliansko	O *
Ekvádor	III	Mariany severné	IV	Tanzánia	III
EMSAT -prístup na službu	IV	Maroko	III	Tchaj-wan	II
Eritrea	IV	Marshallove Ostrovy	IV	Thajsko	III
Estónsko	O *	Martinik	III	Thuraya	IV
Etiópia	IV	Mauretánia	III	Togo	III
Faerské ostrovy	III	Maurícius	III	Tokelau	IV
Falklandy -Malvíny	IV	Mayotte	IV	Tonga	IV
Fidži	IV	Mexiko	II	Trinidad a Tobago	III
Filipíny	III	Mikronézia	III	Tunisko	III
Fínsko	O *	Moldavsko	II	Turecko	II
Francúzsko	O *	Monako	I	Turkmenistan	IV
Gabun	II	Mongolsko	III	Turky	III
Gambia	III	Montserrat	III	Tuvalu	IV
Ghana	II	Mozambik	III	Uganda	III
Gibráľtar	III	Myanmar (Barma)	IV	Ukrajina	II
Grécko	O *	Namíbia	II	Urugvaj	III
Grenada	III	Nauru	IV	Uzbekistan	II
Grónsko	IV	Nemecko	O *	Vanuatu	IV
Gruzínsko	III	Nepál	IV	Vatikán	I
Guadeloupe	III	Niger	II	Veľká Británia a Sev. Írsko	O *
Guam	II	Nigéria	III	Venezuela	II
Guatemala	III	Nikaragua	III	Vietnam	III
Guinea -Bissau	IV	Niue	IV	Východný Timor	IV
Guinea republika	III	Nórsko	I	Wallis a Futuna	IV
Guyana francúzska	III	Nová Kaledónia	III	Zambia	III
Guyana republika	IV	Nový Zéland	II	Zimbabwe	III
Haiti	III	Palau	IV		
Holandsko	O *	Omán	III		
Honkong	II	Pakistan	III		
Honduras	IV	Palestína	II		

* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

1. Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

Nájom koncových zariadení (bez viazanosti)			
		Pravidelný mesačný poplatok	
Popis	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP Telefón bezdrôtový - nájom	ks	1,67 €	2,00 €
Wifi router - nájom	ks	0,83 €	1,00 €

1.1. Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenechané do užívania účastníka ako nájomcu po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého prenajatého koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení nájmu.

1.2. Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

1.3. Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenajaté od poskytovateľa spolu s produktom.

1.4. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

1.5. Účastník je povinný vrátiť prenajaté zariadenie poskytovateľovi do 14 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

1.6. Plné ceny koncových zariadení pre produktový rad Telefonovanie bez viazanosti.

Plná cena koncových zariadení (bez viazanosti)			
		Plná cena zariadenia	
Popis	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP Telefón bezdrôtový	ks	55,46 €	66,55 €
Wifi router	ks	25,00 €	30,00 €

1.7. Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

1.8. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

1. Ceny ostatných služieb

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu *	ks	Individuálne	

* ceny sú splatné jednorazovo

Blokovanie odchádzajúcich volaní		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

1.1. Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokovanych čísiel.

1.2. Blokowanie volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Slovanetu.

1.3. Poplatky za blokowanie volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokowanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

Zoznam a popis blokovanych smerov i pásiem		
<i>Druh prevádzky (smer a pásmo)</i>	<i>Číselná množina</i>	<i>Popis blokovania volaní</i>
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti

	a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

* všetky pevné siete prepojené so sieťou Slovanetu. Blokovat' nie je možné volania do siete Slovanet a volania do korporátnych sietí v SR

1.4. Slovanet a.s., blokuje bez poplatku odchádzajúce volania na vybrané množiny čísel (množiny (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx, (0)98x xxxxxx).