

Zásady férového používania služby LTE

Nízke ceny a pritom vysokú kvalitu časovo a dátovo neobmedzených programov internetu, poskytovaného prostredníctvom technológie LTE, vám Slovanet poskytuje vďaka uplatňovaniu **Zásad férového používania** internetovej prevádzky (známe aj pod anglickým názvom "Fair Using Policy", resp. "FUP"). Zásady zabezpečujú **kvalitný prístup** čo najväčšiemu počtu užívateľov a zároveň zabezpečujú medzi užívateľmi **spravodlivosť**, t.j. aby užívatelia s nadmerným čerpaním neovplyvňovali ostatných užívateľov.

Pre koho zásady platia?

Platia pre nasledovné časovo a dátovo neobmedzené (tzv. flat) programy:

- **programy z aktuálnej ponuky:** LTE8, LTE10, LTE15, LTE30, LTE UL

Čo sú Zásady férového používania?

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ neobmedzených služieb zabezpečuje, aby čo najviac klientov získalo za svoje peniaze **čo najvyššiu kvalitu**. Keďže všetci užívatelia rovnakej služby platia za ňu rovnaký poplatok, je nevyhnutná ich ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných napríklad spomalením pripojenia ostatných, ktorí využívajú internet najmä na účely, ku ktorému je primárne určený - hlavne k rýchlemu a pohodlnému prístupu k informáciám, na používanie elektronickej pošty, internetové telefonovanie a pod.

Konkrétne pravidlá pre maximálnu rýchlosť

Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas dňa.

Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov

Názov programu	1. Hranica	
	Objem dát (GB)	Rýchlosť (kbit/s)
LTE8; LTE10; LTE15; LTE30; LTE UL	600	1024/1024
LTE15, Káblová televízia Nesvady; LTE30, Káblová televízia Nesvady	600	1024/1024

Vo všetkých prípadoch je **objem prenesených dát** aj po uplatnení zásad **neobmedzený** a Slovanet ich klientom **nespoplatňuje**.

V prípade **kombinácie programu LTE 15 a 30 so službou Televízia s Internetom** sa **FUP**(Zásady férového používania služby) **neuplatňuje**.

Periódou merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby (ďalej ako „perióda FUP“) sa uplatňuje na obdobie jedného mesiaca, ktoré začína dňom príslušného kalendárneho mesiaca, ktorý sa zhoduje s dňom aktivácie / poslednej zmeny služby a končí dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza dňu kedy začína plynúť nová perióda FUP podľa tejto vety (príklad: služba bola účastníkovi aktivovaná/zmenená dňa 7.júna, potom perióda FUP začína 7.júna a končí 6.júla, dňa 7.júla začína plynúť nová perióda FUP do 6. augusta, atď.). **Maximálna rýchlosť služby sa opäť zvýši** a prenesené dáta sa **začnú "merať" nanovo** na začiatku každej novej periódy FUP. Zásady férového využívania služby sa aplikujú **bez výnimky každý deň**, vrátane víkendov a sviatkov.