

Chráňte svoje elektronické a telekomunikačné zariadenia pred prepätím a počas búrok

V rozvodoch elektrickej siete a metalických telekomunikačných vedení sa môžu z viacerých príčin vyskytovať napäťové výkyvy alebo indukované impulzy, tzv. prepätie. Najčastejším zdrojom prepätia je vysoké napätie a výboje bleskov počas búrok. Elektronické zariadenia, akými sú aj počítače, routre, modemy a iné telekomunikačné zariadenia, majú len obmedzenú schopnosť odolávať prepätiu, ktoré môže tieto zariadenia poškodiť.

Na poškodenie prepätím sa nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov, preto vám odporúčame chrániť vaše elektronické zariadenia, obzvlášť v období búrok.

Odporúčania a možnosti ochrany

Odporúčame vám svoje počítače, modemy a routre pripojiť cez tzv. prepätovú ochranu, ktorá výrazne zníži riziko poškodenia zariadení. Prepätovú ochranu zakúpite v elektropredajniach, vyberte si taký typ, ktorý chráni nielen pripojenie do elektrickej siete, ale aj telefónnu linku, resp. internetovú prípojku.

Počas búrky vám odporúčame počítač a internet vôbec nepoužívať, vypnúť ich, zariadenia odpojiť od zdroja elektrickej energie a taktiež odpojiť všetky káble, ktoré sú so zariadením spojené a dajú sa odpojiť. Predtým si zapamätajte alebo si radšej poznačte ich správne zapojenie, najmä v routeri - na správne zapojenie internetovej prípojky do konektora WAN a počítačov do konektorov LAN.

Okrem toho je možné riziko poškodenia zariadení riešiť podľa uváženia vhodným poistením zariadenia nehnuteľnosti, zahŕňajúcim poškodenie elektronických zariadení prepätím.

Postup pri reklamačnom konaní

Na poškodenie elektronického zariadenia prepätím sa nevzťahujú záručné reklamačné podmienky výrobcov. Ak sa pri reklamácií routera, modemu, set top boxu a pod. preukáže nefunkčnosť zariadenia spôsobená prepätím, výrobca záručnú reklamáciu odmietne a zariadenie vráti. Spoločnosť Slovanet je v zmysle cenníka administratívnych poplatkov oprávnená vyúčtovať zákazníkovi poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa administratívneho cenníka, ako náhradu nákladov spojených s neoprávnenou reklamáciou a predmetnú reklamáciu neuznať. Ak máte uzavreté poistenie zariadenia nehnuteľnosti zahŕňajúce poškodenie zariadení prepätím, náhradu škody si môžete uplatniť cez toto poistenie.

Opravu zariadenia následne môžete zabezpečiť cez autorizovaný servis alebo (v prípade nerentability opravy) si zaobstarať nové alebo použité zariadenie. Informujte sa tiež (v Slovanete - služby zákazníkom) o možnosti získať nové zariadenie za zvýhodnenú cenu (táto možnosť je dostupná len pri niektorých typoch služieb).