

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov ako aj Opatrenia TÚ SR, tieto obchodné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach (ďalej len „Obchodné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby prenositeľnosti telefónnych čísel a fyzických a právnických osôb, ktoré písomne požiadajú Slovanet o poskytnutie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

Pre potreby týchto obchodných podmienok platí :

- 2.1 **Prenesenie čísla** (ďalej len „služba“ alebo „prenositeľnosť“) je činnosť, ktorou Slovanet zabezpečuje, aby si záujemca mohol ponechať pridelené telefónne číslo od iného poskytovateľa verejnej telefónnej služby (ďalej len „VTS“). Uvedená činnosť sa nevzťahuje na prenesenie čísla medzi pevnými a mobilnými elektronickými komunikačnými sieťami.
- 2.2 **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so svojim poskytovateľom VTS (a má od neho pridelené telefónne číslo) a požiadava prostredníctvom riadne vyplnenej Žiadosti o prenesenie čísla/Zmluvy o prenose čísla Slovanet o poskytnutie služby. Žiadosť o prenesenie čísla/Zmluva o prenose čísla (ďalej ako „tlačivo“ alebo „žiadosť“) je prístupná na obchodných miestach Slovanetu.
- 2.3 **Prijímajúci podnik** (ďalej len „Slovanet“) je podnik, ktorý bude poskytovať alebo už poskytuje verejnú telefónnu službu záujemcovi, ktorý si prostredníctvom využitia služby ponechá svoje telefónne číslo. V zmysle týchto obchodných podmienok je prijímajúcim podnikom Slovanet.
- 2.4 **Odovzdávajúci podnik** je podnik, z ktorého VTS je číslo prenášané do siete Slovanetu.
- 2.5 **Viacnásobné účastnícke číslo (MSN)** je číslo používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení, pripojených na základný prístup ISDN BRI.
- 2.6 **Prevoľba (DDI)** je to definovaný číselný blok, určený pre priamy prístup z verejnej telefónnej siete na účastníkov pripojených na neverejnú telekomunikačnú sieť. Jedná sa o nedeliteľné množiny 10, 100, 1000, 10000 a 100000 čísel.
- 2.7 **Séria** je skupina telefónnych čísel dovolateľných prostredníctvom spoločného sériového (riadacieho) čísla.
- 2.8 **Skupinové číslo** je telefónne číslo v zmysle bodov 2.5, 2.6 a 2.7 týchto obchodných podmienok.
- 2.9 **Číslovacia oblasť** je časť telekomunikačnej siete rozlíšená národným cieľovým kódom.
- 2.10 **Geografické číslo** je telefónne číslo účastníckej prípojky v pevnej sieti, ktorého koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické umiestnenie. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5
- 2.11 **Negeografické číslo**: je telefónne číslo účastníckej prípojky, ktorými sú prístupové čísla k službám alebo sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie. Ide o telefónne čísla z množín národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného (freephone) 0800xxxxxx, služby so zdieľanými

Obchodné podmienky na poskytovanie služby prenositel'nosti telefónnych čísel v pevných sieťach

nákladmi 0850xxxxxx až 0899xxxxxx okrem služby telehlasovanie 0890xxxxxx a služby so zvýšenou tarifou 0806xxxxxx až 0809xxxxxx, 0900xxxxxx, 097xxxxxx až 098xxxxxx v súlade s číslovacím plánom vydaným TÚ SR..

- 2.12 **Prenositel'né telefónne číslo** je prevádzkovo využívané geografické a negeografické číslo špecifikované týmito obchodnými podmienkami na základe Opatrenia Telekomunikačného úradu SR z 30.11.2011 č. O-22/2011, ktorým sa ustanovujú podrobnosti zabezpečenia prenositeľnosti telefónneho čísla (ďalej len „Opatrenie TÚ SR“) o prenesenie ktorého požiadal záujemca Slovanet na tlačive.

Článok 3

Predmet poskytnutia služby

- 3.1 Predmetom poskytnutia služby je zabezpečenie činností smerujúcich k naplneniu práva záujemcu ponechať si telefónne číslo nezávisle od podniku poskytujúceho telefónnu službu, t.j. zabezpečenie prenesenia telefónneho čísla zo siete odovzdávajúceho podniku do siete Slovanetu. Predmetom služby v zmysle týchto obchodných podmienok nie je prenesenie telefónneho čísla zo siete Slovanetu do sietí iných VTS, ktorý je upravený vo všeobecných podmienkach na poskytovanie vts vydaných Slovanetom
- 3.2 Službu zabezpečuje Slovanet vždy v súčinnosti s Odovzdávajúcim podnikom a záujemcom.

Článok 4

Podmienky prenositeľnosti

- 4.1 Preniesť je možné iba prenositeľné telefónne čísla.
- 4.2 Geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovacej oblasti.
- 4.3 Skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok.
- 4.4 Nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí
- 4.5 Na jednom tlačive môže záujemca požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla resp. skupiny čísiel.
- 4.6 K úspešnému preneseniu čísla je potrebné, aby sa záujemca oboznámil s podmienkami ktoré vyžaduje na prenesenie čísla odovzdávajúci podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä ale nie výlučne uskutočnil úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s odovzdávajúcim podnikom (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy, osobitná dohoda medzi ním a odovzdávajúcim podnikom) pričom je nevyhnutné, aby takýto úkon bol odovzdávajúcemu podniku aj skutočne doručený a to najneskôr v deň doručenia tlačív Slovanetu (Slovanet odporúča záujemcom podať písomnú výpoveď odovzdávajúcemu podniku prostredníctvom pošty s tzv. doručenkou).
- 4.7 Záujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za zlyhanie procesu prenesenia.
- 4.8 Záujemca berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu ešte neznamená aj zriadenie VTS nakoľko poskytovanie VTS je podmienené
- (i) uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na VTS,
 - (ii) technickými možnosťami Slovanetu,
 - (iii) ponukou Slovanetu.
- Záujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív si vo vlastnom záujme v Slovanete preveril či je technicky možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.

Článok 5

Postup prenositeľnosti

Obchodné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosti telefónnych čísel v pevných sieťach

- 5.1 Požiadavku na poskytnutie služby uplatňuje záujemca vždy v Slovanete prostredníctvom tlačiva. Slovanet môže žiadosť odmietnuť do dvoch pracovných dní od jej prijatia, ak sú splnené dôvody podľa § 43 ods. 1 písm. c) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
- 5.2 Slovanet v deň prijatia žiadosti (za predpokladu, že žiadosť bude podaná do 16:00 hod. pracovného dňa) požiada odovzdávajúci podnik o prenesenie telefónneho čísla, v prípade neskôr podanej žiadosti požiada Slovanet odovzdávajúci podnik o prenesenie telefónneho čísla nasledujúci pracovný deň.
- 5.3 Odovzdávajúci podnik do 2 pracovných dní od prijatia žiadosti Slovanetu overí žiadosť a potvrdí Slovanetu oprávnenosť podania žiadosti alebo oznámi jej odmietnutie ak číslo o ktorého prenesenie záujemca požiadal mu nebolo pridelené na užívanie alebo ak je to v rozpore s Opatrením TÚ SR. V prípade, že odovzdávajúci podnik oznámi odmietnutie prenesenia čísla, je proces prenášania čísla ukončený bez samotného prenesenia čísla a záujemca môže opätovne požiadať o prenesenie čísla, čo sa považuje za novú požiadavku a Slovanet bude postupovať v zmysle bodu 5.2.
- 5.4 Za predpokladu, že odovzdávajúci podnik potvrdí požiadavku na prenesenie čísla, oznámi Slovanet záujemcovi do 3 pracovných dní od prijatia žiadosti deň a časový rámec pre prenesenia čísla.
- 5.5 Záujemca má právo od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť do 2 pracovných dní od jej uzavretia pričom v tomto prípade má Slovanet voči záujemcovi nárok na úhradu vzniknutých nákladov v zmysle cenníka. Ak záujemca Zmluvu o prenose čísla v zmysle predošlej vety nezruší, má sa za to, že opakovane potvrdil svoj záujem o prenesenie čísla a Slovanet v súčinnosti s odovzdávajúcim podnikom vyvinie maximálne úsilie ukončiť proces prenesenia čísla tak, aby prenášané číslo bolo prenesené do Slovanetu v lehote dohodnutej so záujemcom.

Článok 6

Cena za prenesenia čísla

- 6.1 Podaním žiadosti vzniká záujemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka (ďalej len „Cenník“)
- 6.2 Povinnosť v zmysle bodu 6.1 záujemcovi nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom.
- 6.3 Ceny v Cenníku boli stanovené dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. Tieto poplatky zahŕňajú všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so žiadosťou záujemcu a bude vyúčtovaný záujemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

Článok 7

Súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov

- 7.1 Záujemca uzavretím Zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v bode 1. Zmluvy pre účely súvisiace s procesom prenesenia čísla (a to najmä za účelom evidencie v Slovanete, poskytnutia osobných údajov záujemcu pre odovzdávajúci podnik, v súvislosti s vymáhaním pohľadávky Slovanetu). Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa Zmluvy sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy, okrem účelu fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, vybavenia podaní záujemcu, uplatnenia práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, kedy je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy Záujemca je oprávnený písomne

**Obchodné podmienky na poskytovanie služby
prenositelnosti telefónnych čísel v pevných sieťach**

odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle tohto bodu až po uplynutí doby uvedenej v tejto zmluve.

**Článok 8
Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Táto verzia obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňa 01.10.2024.
- 8.2 Obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zájemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenose čísla.

V Bratislave, dňa 30.09.2024

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v.r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v. r