

## Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prednostné volanie

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb prednostného volania podľa § 43 ods. 7 ZEK.

#### Článok I.

##### Vymedzenie základných pojmov

1.1. Prednostným volaním sa podľa ZEK rozumie zabezpečenie regulácie prevádzky verejných elektronických komunikačných sietí a poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb s cieľom umožniť určeným subjektom prednostné využívanie verejných elektronických komunikačných služieb v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie

1.2 Určeným subjektom podľa bodu 1.1 je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v súlade s platnými právnymi predpismi zaradená do systému prednostného spojenia a využíva verejné elektronické komunikačné služby Slovanetu na základe zmluvy o poskytovaní služieb, týchto všeobecných podmienok a ZEK (ďalej len „účastník“).

#### Článok II.

##### Charakteristika služby prednostné volanie

2.1 Služba prednostné volanie znamená priradenie priority zmluvne definovanému telefónnemu číslu, ktorá umožní prednostné využívanie verejných elektronických komunikačných služieb aj v prípade núdzového prevádzkového režimu telefónnej ústredne (ďalej len „núdzový režim“).

2.2 Slovanet aktivuje núdzový režim v prípade vyhlásenia krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie. Núdzový režim je možné aktivovať na celom území Slovenskej republiky alebo na jeho časti (len pre určité, ohrozené telefónne čísla) a podľa aktuálnej situácie meniť jeho rozsah. Telefónne čísla s prioritou prednostného volania majú v takýchto situáciách zabezpečené telekomunikačné služby v nevyhnutnom rozsahu.

2.3 V prípade aktivovaného núdzového režimu majú telefónne čísla s aktivovanou službou prednostné volanie funkčnosť podľa platných, zmluvne dohodnutých podmienok vrátane nastavení doplnkových služieb. To znamená, že ak účastník využíva na príslušnom telefónnom čísle napríklad blokovanie odchádzajúcich volaní, toto blokovanie zostáva zachované aj pri aktivácii núdzového režimu.

2.4 Služba prednostné volanie je poskytovaná podľa technických možností Slovanetu, v závislosti od typu pripojenia aj podľa technických možností tretích strán.

2.5 Služba prednostného volania uskutočňovaná prostredníctvom technológií, v ktorých je spojenie alebo časť spojenia zabezpečovaná prostredníctvom siete internet, nemusia v prípade, že prenosová trasa alebo jej časť nedosahuje požadované parametre počas celej doby volania, dosahovať zodpovedajúcu kvalitu umožňujúcu riadne využívanie služby.

2.6 V prípade, že volanie alebo časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet na celej prenosovej trase.

2.7 V prípade, že účastník nezabezpečí dodávku elektrickej energie vrátane zdrojov umožňujúcich nepretržité napájanie pre zariadenia nevyhnutné na prevádzku služby, Slovanet nezodpovedá za rozsah a kvalitu služby prednostného spojenia.

### Článok III. Skončenie poskytovania služby

3.1 Poskytovanie služby prednostné volanie skončí skončením zmluvy o poskytovaní služby na ktorú je predmetné telefónne číslo viazané.

3.2 Poskytovanie služby sa skončí tiež v prípade, ak účastník o to požiada alebo ak bude vyradený zo systému prednostného spojenia; túto skutočnosť je účastník povinný bezodkladne oznámiť Slovanetu. Článok IV. Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

4.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).

4.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude účastníkovi fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

4.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby. Ak bude nová služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

4.4 Cena služby:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Prednostné volanie – za 1 telefónne číslo	16,58 €	19,90 €	4,08 €	4,90 €

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 Ak nie je ustanovené inak, používanie služby prednostné volanie pre zmluvne dohodnuté telefónne číslo sa riadi podmienkami zmluvy o poskytovaní služby na ktorú je predmetné telefónne číslo viazané.

5.2 Táto verzia Všeobecných podmienok nadobúda účinnosť dňa 01.10.2024.

Vydané v Bratislave, 30.09.2024

**Ing. Peter Máčaj**

člen predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**

člen predstavenstva