

## Všeobecné podmienky na poskytovanie doplnkovej služby Aktovka – Virtuálne úložisko dát

### Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva tieto podmienky na poskytovanie doplnkovej služby Aktovka – Virtuálne úložisko dát (ďalej len „doplnková služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania doplnkovej služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa doplnkovej služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. **Doplnková služba** je určená na uchovávanie a zdieľanie súborov prostredníctvom internetu.
2. **Elektronickou objednávkou** sa rozumie elektronický formulár zverejnený na internetovej stránke Slovanetu, prostredníctvom ktorého si záujemca môže objednať doplnkovú službu.
3. **Záujemcom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služieb prostredníctvom elektronickej objednávky.
4. **Všeobecnými podmienkami** sa rozumejú všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet. Všeobecné podmienky sú k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
5. **Cennikom** sa rozumie platný sadzobník cien na poskytovanie doplnkových služieb, ktorý obsahujú aj podmienky uplatňovania cien.

### Článok III Práva a povinnosti Slovanetu a účastníka

1. Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa doplnková služba poskytuje.
2. Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (ďalej len „vyššia moc“).
3. O prerušení alebo obmedzení poskytovania doplnkovej služby podľa bodov 1. a 2. tohto článku bude Slovanet bez zbytočného odkladu informovať účastníka prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo inou vhodnou formou.
4. Slovanet je oprávnený dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby, ak účastník porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu z týchto podmienok.
5. Slovanet je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany doplnkovej služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany účastníka, ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka alebo ak účastník s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil alebo o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany doplnkovej služby požiadal. Slovanet je tiež oprávnený pridať alebo odobrať niektorú funkcionálnosť doplnkovej služby.

6. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté účastníkovi v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia poskytovania doplnkovej služby podľa týchto podmienok a za škody spôsobené vyššou mocou. Slovanet nezodpovedá za infikované dáta (napr. súbory, ktoré obsahujú vírus), ktoré môžu byť uchovávané a zdieľané prostredníctvom doplnkovej služby. Slovanet nezodpovedá ani za stratu alebo poškodenie dát počas ich prenosu alebo uloženia. Slovanet negarantuje nepretržitú funkčnosť a dostupnosť doplnkovej služby.
7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník doplnkovú službu dlhodobo (viac ako 180 dní) nevyužíva. Na úmysel odstúpiť od zmluvy Slovanet účastníka upozorní najmenej 15 dní vopred. Po odstúpení od zmluvy je Slovanet oprávnený vymazať užívateľské konto účastníka, vrátane všetkých uložených dát, preto odporúčame aby si účastník dáta do skončenia zmluvy preniesol na iné miesto. To platí aj v prípade iného spôsobu skončenia zmluvy.
8. Účastník nie je oprávnený ukladať v doplnkovej službe dáta, ktoré sú v rozpore s právom platným v Slovenskej republike, najmä autorské diela (napr. knihy, filmy, hudbu) nadobudnuté nelegálne alebo nelegálne ponúkané prístupové práva alebo návody na využitie softvéru.
9. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k dátam uloženým v doplnkovej službe.
10. Účastník je povinný chrániť svoje prístupové heslo poskytnuté mu zo strany Slovanetu, a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil jeho zneužitie neoprávnenými osobami. V rámci zaistenia vyššieho stupňa bezpečnosti je účastník oprávnený prístupové heslo meniť podľa svojho uváženia.

#### **Článok IV Záverečné ustanovenia**

1. Lehota zriadenia doplnkovej služby je maximálne 10 pracovných dní odo dňa doručenia podpísaných dokumentov potrebných k zriadeniu služby, resp. odo dňa odoslania elektronickej objednávky.
2. Účastník prejavom záujmu o poskytovanie doplnkovej služby, resp. odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami, ako aj všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a cenníkom.
3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2024. Zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 30.09.2024

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva